

Programma van Eisen

Monitoring Beeldkwaliteit Openbare Ruimte

13 februari 2026
Kenmerk 2025SB398
Versie 0.9
Concept

bronversie Format A-302 v20240415

Inhoud

1	Programma van eisen	3
1.1	Eisen aan de uitvoering	3
1.2	Eisen aan gebruik App	4
1.3	Social return	4
1.4	Indexering	4
1.5	Facturatie	5
1.6	Commerciële eisen	5
1.7	Emissie eisen	5

1 Programma van eisen

In dit document zijn de eisen opgenomen die aan de gevraagde opdracht worden gesteld. Door het indienen van uw inschrijving voor deze opdracht verklaart u onvoorwaardelijk akkoord te gaan met ALLE eisen aan de opdracht.

1.1 Eisen aan de uitvoering

- Eis 1. Het merendeel van de te meten beeldmeetlatten zijn opgenomen in de CROW-kwaliteitscatalogus openbare ruimte. Gemeente Utrecht werkt op dit moment met de versie 2018. Indien gemeente Utrecht een nieuwe versie van de kwaliteitscatalogus wil gebruiken past Opdrachtnemer zich hierbij aan. Een aantal beeldmeetlatten is door gemeente Utrecht zelf ontwikkeld (zie Bijlage 10, Voorbeeld eigen beeldmeetlat).
- Eis 2. Gemeente Utrecht is gerechtigd om bij aanvang of gedurende het werk beeldmeetlatten te laten meten die niet in de Kwaliteitscatalogus zijn opgenomen of hiervan afwijken.
- Eis 3. De monitoring dient te worden uitgevoerd conform de Meetinstructies uit de CROW Kwaliteitscatalogus openbare ruimte.
- Eis 4. Een meetronde bestaat uit een periode van 2 x 2 weken. De monitoring dient gelijk verdeeld te worden over deze 2 weken. Dit komt neer op 13 meetrondes per jaar.
- Eis 5. Er dient per beeldmeetlat te worden aangegeven wat de laagst scorende prestatie-eis is. Indien in een beeldmeetlat meerdere prestatie eisen worden vermeld, dan dient aan al deze eisen te worden voldaan om aan het bijbehorende kwaliteitsniveau te voldoen.
- Eis 6. Van iedere afgekeurde prestatie-eis dient een foto met een tablet gemaakt te worden. De foto wordt automatisch aan de betreffende meetlocatie en beeldmeetlat gekoppeld.
- Eis 7. Wanneer een beeldmeetlat in de betreffende meetlocatie niet voorkomt, dient 'niet van toepassing' ingevuld te worden
- Eis 8. Er dienen altijd minimaal 2 personen beschikbaar te zijn voor de uitvoering van de monitoring.
- Eis 9. De werkzaamheden dienen plaats te vinden van maandag tot en met zondag.
- Eis 10. De personen die met de uitvoering van de schouw worden belast, dienen in het bezit te zijn van het CROW Certificaat Inspecteur Beeldkwaliteit. Bij aanvang van het contract dient uw eerste inspecteur in het bezit van het certificaat. De 2e persoon dient uiterlijk binnen een jaar na ingang van het contract in het bezit te zijn van het certificaat.
- Eis 11. Per meetronde dienen circa 900 meetlocaties, verdeeld over 11 gebieden, zoals aangegeven in tabel 1 te worden gemonitord. U heeft voldoende capaciteit om dit uit te voeren.
- Eis 12. De te monitoren meetlocaties worden door gemeente Utrecht aselekt bepaald en online beschikbaar gesteld aan opdrachtnemer.

1.2 Eisen aan gebruik App

- Eis 13. De monitoring dient te worden uitgevoerd door Opdrachtnemer met de door Opdrachtgever ter beschikking te stellen tool Apptimize. De inspectiesoftware is optimaal werkzaam onder de volgende browsers: Google Chrome, versie 88 of hoger; Microsoft Edge, alle versies; Safari, versie 15 of hoger en Mozilla firefox, versie 86 of hoger.
- Eis 14. De hardware dient door de opdrachtnemer zelf op eigen kosten aangeschaft te worden en in eigendom beheerd te worden. Voor het gebruik van een smartphone en/of tablet applicatie werkt Apptimize optimaal bij een IOS, versie 15 of hoger en onder Android met een versie van 12.1 of hoger.

1.3 Social return

- Eis 15. De Social Return verplichting is van toepassing als de totale waarde van de (nadere) opdrachten, op basis van deze (raam-)overeenkomst opgedragen, €100.000 of meer bedraagt.
- Eis 16. U conformeert zich aan alle verplichtingen die voortvloeien uit het document 'Handleiding Social Return'. Voor deze (raam-)overeenkomst geldt een in te zetten percentage Social Return van 5 %.
- Eis 17. De gemeente stelt de in te zetten waarde Social Return per kwartaal bij op basis van de werkelijke cumulatieve waarde van alle nadere opdrachten die de gemeente op basis van de (raam) overeenkomst aan u verstrekt.
- Eis 18. De gemeente bepaalt de in te zetten waarde aan Social Return op basis van de werkelijke waarde van de (nadere) opdracht. Dit is inclusief eventuele aanvullende opdrachten, zoals meerwerk, opties of wijzigingen van de opdracht.
- Eis 19. U realiseert de Social return invulling tijdens de looptijd van de (raam-)overeenkomst.
- Eis 20. U bent zelf verantwoordelijk voor invulling van de social return opgave.
- Eis 21. Na gunning van de opdracht plant u via socialreturn@utrecht.nl een gesprek met een adviseur social return. De gemeente adviseert de opdrachtnemer graag over mogelijkheden. Het toepassen van social return is maatwerk waarbij de gemeente rekening houdt met uw wensen: we zoeken naar een 'win-win-winsituatie'.

1.4 Indexering

- Eis 22. Eén maal per jaar heeft opdrachtnemer het recht om de eenheidsprijzen waarmee hij heeft ingeschreven te indexeren. Voor het eerst kan dit plaatsvinden op 1 juli 2027.
- Eis 23. Het te hanteren indexeringspercentage, afgerond op twee decimalen, komt als volgt tot stand:
$$(\text{indexcijfer nieuw} - \text{indexcijfer oud}) / \text{indexcijfer oud} * 100$$
Voor het vaststellen van het indexeringspercentages wordt gehanteerd:
CBS Dienstenprijsindex (DPI) 2021=100
Periode: jaarindex.

Voor de indexcijfers geldt:

Indexcijfer oud: gemiddelde jaarindex (van januari t/m december) van het voorgaande jaar -1.

Indexcijfer nieuw: gemiddelde jaarindex (van januari t/m december) van het voorgaande jaar.

Voorbeeld: voor het indexeringspercentage per 1 juli 2027 geldt:

Indexcijfer oud = Index 2025 = 112,50

Indexcijfer nieuw = Index 2026 = 117,00

Indexeringspercentage = $(117,00 - 112,50) / 112,50 * 100 = 4,0\%$

1.5 Facturatie

- Eis 24. Facturatie vindt plaats volgens artikel 18 van de Algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Utrecht 2018.
- Eis 25. In afwijking op artikel 18.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Utrecht 2018 geldt dat voor deze opdracht uitsluitend e-facturering is toegestaan.
- Eis 26. Er mag maar één bestelnummer op de factuur vermeld worden. Facturen waar meerdere bestelnummers op vermeld staan kunnen niet in behandeling genomen worden.
- Eis 27. In aanvulling op artikel 18.1 vermeldt u op de factuur tevens:
- Afdelingsnaam en naam besteller en/of opdrachtgever;

1.6 Commerciële eisen

- Eis 28. De kostenopbouw vindt plaats conform het gestelde in Bijlage 5, Prijsinvulformulier.
- Eis 29. De eenheidsprijs in uw inschrijving is, met uitzondering van het gestelde in Eis 22, vast.

1.7 Emissie eisen

- Eis 30. Alle voor deze opdracht door opdrachtnemer in te zetten voertuigen moeten geheel emissie loos zijn.

Tabel 1: Overzicht meetlocaties per gebied

Gebied	Aantal meetlocaties per gebied	Aantal te meten meetlocaties per meetronde
West	838	84
Noordwest	709	71
Overvecht	1112	100
Noordoost	649	65
Oost	991	100
Binnenstad	340	68*
Zuid	607	61
Zuidwest	750	75
Leidsche Rijn	896	100
Vleuten de Meern	2103	100
Sportvelden		60
		884

* 20% van aantal meetlocaties